

FORMULÁŘ K PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Pokud nevíte, jak formulář vyplnit, nebo potřebujete jen pomoci, s důvěrou se obraťte na jakéhokoli pracovníka, rádi Vám pomůžeme. Nebojte se stížnost napsat, pomůže nám to naši práci zlepšit.

Vyplněný formulář nám můžete předat osobně do označené schránky pod nástěnkou na společné chodbě v 1. patře, e-mailem, poštou na adresu organizace CEDR – Centrum duševní rovnováhy o.p.s. nebo k rukám kteréhokoli pracovníka organizace.

Stěžovatel (tj. ten, kdo stížnost podává)*:

Jméno a příjmení:	
--------------------------	--

**Nepovinné údaje (tyto údaje nám nemusíte sdělovat, stížnost lze podat i anonymně)*

Další stěžovatelé, svědci nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci:

--

Osoba / sociální služba, vůči níž stížnost směřuje:

Jméno a příjmení:	
Název sociální služby:	

Obsah stížnosti:

(Prosíme o uvedení data události a konkrétního popisu situace – napište co nejpřesněji, co se stalo, kdy, komu, kde, podrobnosti události, návrh nápravy. Pokud popis události bude obsáhlejší než předtištěná kolonka, použijte prosím další list papíru).

Poučení:

- Na vyřízení Vaší stížnosti máme 30 dní.
- Maximálně do této lhůty Vás budeme informovat o vyřešení celé události, popřípadě o opatřeních, která jsme přijali.

Chci být vyrozuměn:

<input type="checkbox"/>	Poštou na adresu:	<input type="checkbox"/>	Informujte rodinného příslušníka
<input type="checkbox"/>	E-mailem na adresu:	<input type="checkbox"/>	Telefonicky:
<input type="checkbox"/>	Osobně	<input type="checkbox"/>	Jiným způsobem (jakým?):

(Prosíme o upřesnění, jakým způsobem chcete závěry obdržet. V případě anonymního podání bude vyřízení anonymně vyvěšeno na nástěnce v prostorách sociální služby a na webových stránkách organizace po dobu 14 dnů.)

S poskytnutými osobními údaji bude nakládáno dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Datum:

Podpis (v případě anonymního podání není nutný):