



CEDR

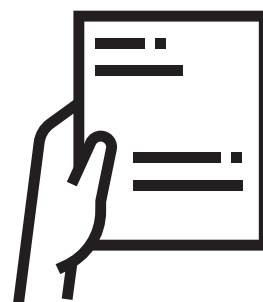
Centrum duševní rovnováhy o.p.s.


**CENTRUM
KOMPRE**



ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ OBRAZEM

➤ **JAK SI MOHU PODAT STÍŽNOST?**

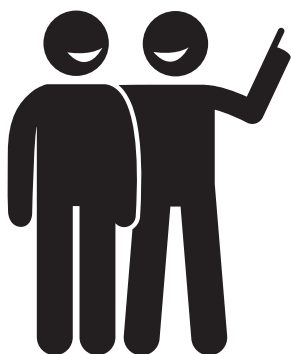


na formuláři

➤ **KAM SI MOHU PODAT STÍŽNOST?**



do schránky



➤ **MOHU POŽÁDAT...**



*... aby to za mě
někdo řekl!*

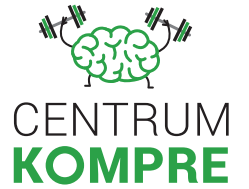


*... aby to za mě
někdo napsal!*



CEDR

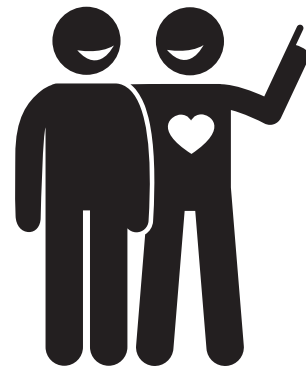
Centrum duševní rovnováhy o.p.s.



> KOMU MOHU PODAT STÍŽNOST?



pracovníkovi



tomu, komu důvěřuji



Veronice P. (vedoucí Centra KOMPRES)



Veronice Š. (vedoucí soc. služeb)



CEDR

Centrum duševní rovnováhy o.p.s.



> NA CO SI MOHU STĚŽOVAT?



**Když mi někdo
FYZICKY ubližuje!**



**Když mi někdo
SLOVNĚ ubližuje!**



Na pracovníky...



Na nudu...

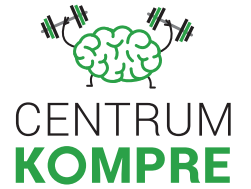


Na prostředí služby...

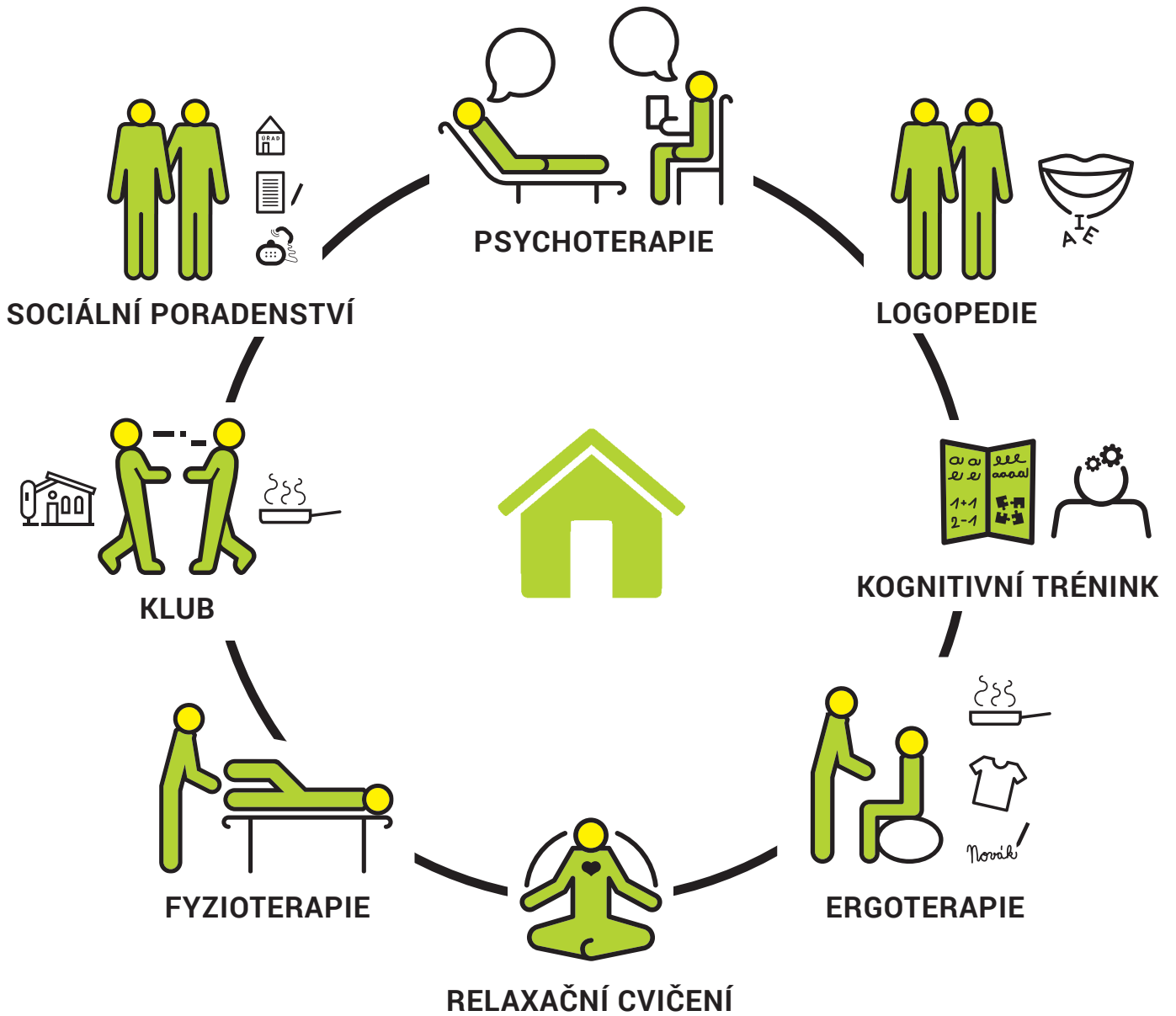


CEDR

Centrum duševní rovnováhy o.p.s.



➤ **NA CO SI MOHU STĚŽOVAT?**



Když nejsem SPOKOJENÝ/NÁ s rehabilitací!

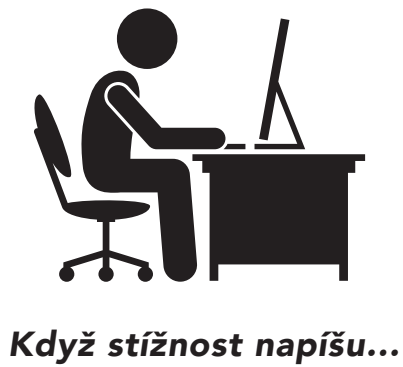


CEDR

Centrum duševní rovnováhy o.p.s.



**CENTRUM
KOMPRES**



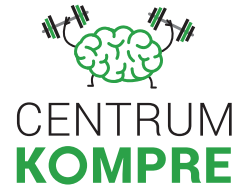
> ODPOVĚĎ DOSTANU DO 30 DNŮ!





CEDR

Centrum duševní rovnováhy o.p.s.



Stížnost na pracovníky ...



... řeší Veronika P. !



Stížnost na Veroniku P. ...



... řeší Veronika Š. !



Stížnost na Veroniku Š. ...



... řeší ředitel



Stížnost na ředitele řeší ...



*... řeší Správní rada
CEDR – Centrum
duševní rovnováhy
o.p.s.*



CEDR

Centrum duševní rovnováhy o.p.s.



**> KONTAKTNÍ ÚDAJE K PODÁNÍ
STÍŽNOSTI A ODVOLÁNÍ**

CEDR - Centrum duševní rovnováhy o.p.s. - Centrum KOMPRES

Hlaváčova 394, 530 02 Pardubice, e-mail: cedr@cedrops.cz, kompres@cedrops.cz

Ing. Michael Skalický, Ph.D., MBA: reditel@cedrops.cz

Mgr. Veronika Šauerová, MBA: sauerova@cedrops.cz, +420 771 138 171

Mgr. Veronika Pullmannová: pullmannova@cedrops.cz, +420 770 103 396

Správní rada CEDR - Centrum duševní rovnováhy o.p.s.

Mgr. Jiří Pitaš

Jungmannova 2550, 530 02 Pardubice

Krajský úřad Pardubického kraje

Odbor sociálních věcí

Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

+420 466 026 175

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2

+420 950 191 111

Veřejný ochránce práv

Údolní 39, 602 00 Brno

podatelna@ochrance.cz

+420 542 542 888

